

LES COMPTEURS D'EAU COMMUNICANTS ARRIVENT SUR VOTRE COMMUNE

La distribution de l'eau potable sur votre commune est assurée par le Syndicat Mixte de l'Eau (SME) de la Région d'Issoire et des Communes de la Banlieue Sud Clermontoise qui l'a confié, dans le cadre d'une délégation de service public, à SUEZ. Afin de moderniser ce service et faire face aux enjeux sur la ressource, le SME déploie la technologie de télérelève sur tous les compteurs de son territoire.

INSTALLATION DE VOTRE COMPTEUR COMMUNICANT

Dans le cadre de la mise en service des compteurs d'eau connectés, SUEZ ou son délégataire agréé interviendront dans les prochains jours sur tous les compteurs.

Nous vous remercions de faciliter l'accès au compteur : dégager et nettoyer les abords du compteur, enlever les objets encombrants, extraire l'isolant après la période hivernale, tailler les haies ou arbustes qui pourraient gêner l'ouverture du regard, etc...

Deux cas de figures peuvent se présenter :

- votre compteur est accessible : votre présence n'est pas indispensable ; nous proposons d'intervenir spontanément y compris en votre absence (portail de clôture non fermé à clé, regard compteur situé à l'extérieur).
- votre compteur n'est pas accessible du domaine public : nous vous invitons à nous contacter afin de convenir d'un rendez-vous.

Pour tout renseignement complémentaire, ou prise de rendez-vous, vous pouvez appeler notre n° Cristal au **04 20 10 20 20** du lundi au vendredi de 8H00 à 19H00 et le samedi de 8H00 à 13H00 ou nous contacter par mail : telereleve.sme@suez.com

Accueil local clientèle :

SUEZ Eau France

98 Boulevard Gustave Flaubert

63 037 Clermont Ferrand

Du lundi au vendredi 9h00-13H00 et 14H00-17h00

10 Avenue Pierre Mendès France

63 500 Issoire

Du lundi au vendredi 8h30-12H0 et 13H30-16h30

POURQUOI UN COMPTEUR COMMUNICANT ?

Une fois installé et **le service activé par SUEZ**, ce compteur vous permettra :

- d'être alerté par e-mail, SMS ou courrier en cas de fuite. Vous pourrez choisir le mode de communication de cette alerte ;
- de suivre votre consommation d'eau jour après jour sur internet pour faire des économies avec l'aide d'une application d'accompagnement dédiée ;
- d'être facturé en fonctions de vos consommations réelles et non estimées ;
- de ne plus être dérangé par la relève des compteurs.

Nous vous remercions par avance pour le bon accueil réservé à nos agents.